



## POLIZA DE GARANTIA

El presente producto ha sido comercializado y en su caso importado por Ingeniería MVD, S.A. de C.V., con domicilio para hacer valida la presente GARANTÍA: Carretera México Querétaro 3069C of 3B, Colonia San Andrés Atenco, C.P. 54040, Tlalnepantla, Estado de México, Teléfono (55) 5026 6969.

Todos los productos vendidos por **Ingeniería MVD, S.A. de C.V.** en adelante "MAVIDA", son nuevos y originales, comprados directamente al fabricante y cumplen con los estándares de calidad universalmente aceptados, sometidos a rigurosos controles de calidad y seguridad.

Entiéndase por GARANTÍA aquellos productos que presenten fallas por defectos de fabricación, la presente póliza no aplica para faltantes o averías ocasionadas en el transporte.

MAVIDA garantiza al Comprador final, mediar ante el fabricante para la reparación o reemplazo contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento de los productos que comercializa, en todas sus partes y mano de obra, según el caso bajo las siguientes:

### CONDICIONES

- Esta GARANTÍA limitada es aplicable solamente a productos comercializados por MAVIDA, y por sus distribuidores nacionales autorizados, sujeta a las condiciones específicas de cada producto, a partir de la fecha de compra y por el periodo comprendido en las condiciones específicas del fabricante.
- Durante la vigencia de esta GARANTÍA, MAVIDA se compromete a gestionar ante el fabricante la reparación o en su defecto el cambio del producto por otro igual o de características similares, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación del mismo. La instalación deberá realizarse por personal con conocimientos técnicos necesarios. Esta GARANTÍA no cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la incorrecta instalación del equipo o variaciones de voltaje.
- Para la evaluación de la GARANTÍA, el producto será revisado por personal técnico calificado del fabricante o que éste designe, en función del resultado del diagnóstico se procederá según sea el caso los siguientes

#### TIPOS DE GARANTÍA:

1. Cambio si el producto presenta fallas irreparables o a juicio del fabricante considere necesario sustituir el producto
  2. Reparación en caso de que el producto sea reparable y que a juicio del fabricante con dicha reparación el producto adquiera nuevamente su funcionamiento óptimo
- En caso de reparaciones, las refacciones, partes utilizadas para la reparación del producto y mano de obra no tendrán ningún costo para el cliente, siempre y cuando el período de GARANTÍA estipulado en la presente póliza no se haya terminado. El tiempo de reparación del producto estará sujeto a las condiciones establecidas en la GARANTÍA del fabricante a partir de la fecha de recepción por MAVIDA. Esta GARANTÍA no incluye la instalación y el mantenimiento del equipo.



- El comprador final deberá vigilar que el producto:
  - a) Se utiliza con productos compatibles
  - b) No presenta el número de serie alterado, modificado o eliminado
  - c) No se ha modificado o alterado; mediante reemplazo de piezas o intento de reparación por parte de personas físicas
  - d) No presenta el sello de GARANTÍA alterado, modificado o eliminado
  - e) No presenta daños estéticos o cosméticos que afecten o alteren su uso
  - f) No evidencia falta de mantenimiento o servicio
  - g) No evidencia mala conexión a otros equipos indicados en el instructivo o la conexión a equipos diferentes a estos
  - h) No presenta arena, humedad, líquido de pilas, agua, o cualquier elemento extraño en su interior
  - i) No presenta excesos o caídas de tensión en la red o conexión a redes que no sean del voltaje correspondiente
  - j) No presenta daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes y/o transporte incorrecto.
- Los gastos de envío y retorno de mercancía que se encuentren en periodo o reclamo de garantía corren por cuenta del cliente y no son reembolsables. Los puntos de envío son: las instalaciones de MAVIDA y las instalaciones del Fabricante de la marca.
- El resultado de que la GARANTÍA se hará valida, será notificado al cliente a través de correo electrónico o número de teléfono, en un periodo no mayor a 30 días hábiles.

## COMO HACER EFECTIVA ESTA GARANTIA

Al detectar la falla el Cliente deberá llamar a:

**CENTRO DE ATENCIÓN MAVIDA**  
**Autopista México - Querétaro 3069-C, Oficina 3B,**  
**Colonia San Andrés Atenco, C.P. 54040,**  
**Tlalnepantla, Estado de México**  
**Teléfono: 55 5026 6969,**

Allí usted recibirá soporte e instrucciones para obtener la evidencia grafica del imperfecto, así como del envío del producto.

El envío del producto es a cargo del cliente y deberá incluir:

- a) Fotocopia de la factura de venta
- b) Las partes, componentes y/o accesorios del producto,
- c) Software en su caso,
- d) Empaque original,
- e) Manuales e instructivos
- f) Garantía del Fabricante.